

Nomor : FK.05.02/F.XVII/6928/2025
Lampiran : 2 (dua) berkas
Hal : Rekapitulasi Data Penanganan Pengaduan Masyarakat
Periode 1 Januari 2025 sd 30 September 2025

4 November 2025

Yth. Inspektur Investigasi
Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan
Jalan H. R. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 4-9, Kuningan,
Jakarta Selatan 12950

Menindaklanjuti Surat Inspektur Investigasi Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan RI Nomor : PS.04.01/G.VI/1107/2025 tentang Permintaan Data Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu periode 1 Januari s.d 30 September 2025, berikut kami laporkan Rekapitulasi Data Pengaduan Masyarakat Periode 1 Januari sd 30 September 2025 di lingkungan satker Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Surakarta sebagaimana lampiran I dan II surat ini.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Direktur Politeknik Kesehatan
Surakarta,



Sudiro, SKp, Ners, M.Pd

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.

Lampiran Surat 1
Nomor :
FK.05.02/F.XVII/6928/2025
Tanggal : 4 November 2025

REKAPITULASI DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2025 s.d 30 SEPTEMBER 2025
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURAKARTA

1. Berdasarkan Status Penanganan

No	Status Pengaduan	Jumlah
1	Selesai ditangani	5
2	Dalam Proses Penanganan	0
Total Pengaduan		5

2. Berdasarkan Jenis Pengaduan

No	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Berkadar Pengawasan	0
2	Tidak Berkadar Pengawasan	5
Total Pengaduan		5

3. Berdasarkan Sumber Pengaduan

No	Sumber Pengaduan	Jumlah	Keterangan
1	Diterima dari Kementerian PAN RB /TP5000/ Instansi Lain	0	Diterima dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi melalui Tromol Pos 5000 atau yang diserahkan oleh instansi lainnya, misalnya Inspektorat Kementerian Sekretariat Negara
2	Diterima langsung	5	Diterima langsung oleh unit kerja melalui media apapun (pengadu datang langsung, surat, SMS, telpon, website, dsb)
Total Pengaduan		5	

Direktur Politeknik Kesehatan Surakarta,



Sudiro, SKp, Ners, M.Pd

Lampiran Surat 2
Nomor : FK.05.02/F.XVII/6928/2025
Tanggal : 4 November 2025

REKAPITULASI DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2025 s.d 30 SEPTEMBER 2025
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURAKARTA

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/ TGR	PIDANA	LAIN-LAIN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN RB /TP5000/ INSTANSI LAIN										
B	DITERIMA LANGSUNG										
	1. Via email ke polkessolo@gmail.com Tgl 11 Maret 2025 Pk. 21.29	a. Danendra Enzi Aldari (danendraenzialda@gmail.com) b. Mahasiswa yang melakukan PKL di klinik Migoenani Klaten	Ada baiknya supaya mahasiswa PKL lebih diperbaiki lagi dalam segala hal, karena mahasiswa tersebut minim <i>attitude</i> , tidak menjaga kebersihan. Mungkin ada baiknya jika di kampus disampaikan mata kuliah tentang tatacara berinteraksi dengan orang lain, dan disampaikan juga ilmu kecakapan hidup, dan juga disampaikan juga supaya tidak mengambil yg bukan haknya, dan mohon disampaikan juga ilmu untuk menjaga kebersihan supaya tidak ceroboh			V					Hasil konfirmasi Ketua Jurusan Akupunktur : 1. Berdasarkan hasil penelusuran, pengirim email bukan dari pihak Migoenani, tidak ada pihak migoenani yang menggunakan id email tersebut 2. Sejauh ini hubungan mahasiswa Jurusan Akupunktur dengan pihak Migoenani baik2 saja dan tidak ada permasalahan seperti yg dikeluhkan di email 3. Terindikasi permasalahan yg dikeluhkan berkaitan dengan hubungan sosial di kost mahasiswa Jurusan Akupunktur (antar penghuni kost), sehingga diluar ranah PKL Jurusan Akupunktur

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI						
	BENAR	TIDAK									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
											4. Pihak Jurusan Akupunktur telah melakukan konfirmasi kepada mahasiswanya dan telah mendapatkan informasi terkait keluhan tersebut 5. Bapak Musthofa selaku pembimbing lahan sudah terinfokan terkait permasalahan tsb dan tidak ada masalah yang berhubungan dengan PKL 6. Bu Uli dan Bu Narmi tetap memberikan wejangan kepada mahasiswa Jurusan Akupunktur5013819 untuk senantiasa menjaga sikap dan perilaku yang baik saat di lahan PKL
	2. Via Telepon Ke Bagian ADAK Tgl 14 Maret 2025	a. Dayus (031-5013819) b. Abia Naila Ata Deswart	Pelapor melaporkan bawa mahasiwi prodi Sarjana Terapan Kebidanan atas nama Abia Naila Ata Deswart / P27224023107 mempunyai hutang dan bermasalah (kredit macet) , sementara nomor kontak penjamin yang didaftarkan adalah nomor Poltekkes Surakarta			V					Berdasarkan hasil wawancara dan klarifikasi dengan yang bersangkutan dan ayah yang bersangkutan, dinyatakan yang mempunyai hutang/kredit macet adalah ayah ybs (Bpk Suwanto) dan akan diselesaikan pada bulan Mei 2025

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/TGR	PIDANA	LAIN-LAIN	
					BENAR	TIDAK					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	3. Via wa ke nomor pengaduan Poltekkes Surakarta Tgl 7 Mei 2025 Pk. 14.38	a. Melkianus Maribun (PT DAM) b. Purwanto (NIK 3372042411710004)	Terlapor diminta menghubungi pelapor karena nomor terlapor tidak aktif, guna menyelesaikan tagihan kredit macet yang sudah lebih dari 5 tahun			V					Hasil konfirmasi dengan Bapak Purwanto (staf Jurusan Fisioterapi) menyatakan bahwa laporan tersebut tidak benar karena terlapor tidak merasa mempunyai hutang dengan kredit macet PT DAM
	4. Via komentar di Instagram @polkessurakarta Tgl 14 dan 16 Agustus 2025	a. @robertyan @jhones9911 @drakc683 @togarkolektor b. Sylvia Cindy Riyanto NIM: P27242022112 Prodi D3 Farmasi	Pelapor diminta membayar utang pinjaman Online sebesar 1,4 juta di akun KTA kilat yang jatuh tempo pembayaran awal sebesar Rp. 900.000 pada tanggal 15 Agustus 2025 dan akun Adakami sebesar Rp.500.000 yang jatuh tempo tgl 11 Agustus 2025 pembayaran pertama sebesar Rp.100.000		V						1. Penipuan terhadap penjualan Akun Game Mobil Legend mahasiswa yang bersangkutan atas nama Silvia Cindy R oleh calon pembeli akun game Mobil Legend yang mengakibatkan HP mahasiswa tsb di retas dan di Hack sehingga muncul di dua Device lain data pribadi mahasiswa tersebut yang disalahgunakan untuk pinjol atas nama orang lain 2. Mahasiswa atas nama Silvia Cindy berjanji dan berkomitmen untuk menyelesaikan hutang pada pinjaman online tersebut dalam waktu 3 – 4 hari setelah tgl 17 Agustus 2025 Langkah selanjutnya 1. Melaporkan ke Tim Cyber Mabes Polri dan OJK terkait komentar di IG resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta yang menyebut nama mahasiswa yang bersangkutan dan menyalahgunakan data pribadi mahasiswa yang bersangkutan untuk pinjaman online di tempat lain

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/TGR	PIDANA	LAIN- LAIN	
					BENAR	TIDAK					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
											2. Menghubungi admin akun pinjaman online agar tidak menyebar data pribadi mahasiswa yang bersangkutan di IG Resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta 3. Memblokir akun game mobil legend mahasiswa yang bersangkutan agar tidak disalah gunakan lagi 4. Memberikan banyak komentar dengan menggerakkan mahasiswa dan civitas akademika Jurusan Farmasi pada akun IG resmi Poltekkess Kemenkes Surakarta agar komentar dari admin pinjaman online tenggelam dan tetap memantau komentar di IG Resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta. 5. Melakukan follow up dan pemantauan serta pendampingan kepada mahasiswa yang bersangkutan agar segera menyelesaikan kasus pinjaman online dan penjualan akun game mobil legend mahasiswa. 6. Menghubungi orang tua mahasiswa yang bersangkutan apabila dalam batas waktu tertentu kasus pinjaman online dan penjualan akun game mobil legend belum selesai

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	c. PELAPOR d. TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/TGR	PIDANA	LAIN- LAIN	
					BENAR	TIDAK					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	5. Via wa ke nomor layanan humas Tgl 22 September 2025	a. Rambo (085647463133) b. Prihatin Janri Rahmawati (NIK 3372042411710004)	Pelapor meminta terlapor untuk bayar semua tagihan pinjol nya di aplikasi sekarang, dia berusaha lari dari tanggung jawab. Pelapor sudah menghubungi ybs tapi beliau tidak pernah merespon, minta tolong dibantu arahkan untuk menyelesaikan urusannya di aplikasi sekarang, hutang itu wajib dibayar, jangan sampai Poltekkes Kemenkes Surakarta jadi buruk di mata publik karna ulah 1 orang mohon bantu sampaikan terimakasih		V						Telah dilakukan pemanggilan kepada pegawai an. Prihatin Janri Rahmawati pada tanggal 25 September 2025 bertempat di Ruang Ketua Jurusan Fisioterapi. Hasil : - Ybs mengakui telah melakukan pinjaman online di beberapa aplikasi, ada yang dalam proses mencicil tetapi ada juga yang belum terpenuhi cicilannya - Ybs berencana melapor ke pihak bank yang membuka aplikasi pinjaman online dan OJK Kota Surakarta untuk mengajukan keringanan bunga pinjaman - Ybs akan menyelesaikan semua pinjaman

Direktur Politeknik Kesehatan Surakarta,

Sudiro, SKp, Ners, M.Pd